

お客様にご安心してご利用いただくため、最後までよくお読み頂きご理解頂いた上、ご署名をお願いしています。本規約・同意書にご署名頂いたお客様の作業をお受けさせていただきます。

■ 1. ご依頼をお受けできかねない作業

以下に該当する場合、当店ではご依頼をお受けできない場合がございます。また、ご依頼内容の虚偽申告により、人身事故や器物破損、その他有形無形を問わず損害が発生した場合、賠償請求をさせて頂く場合がございます。

- (1) 本サービスの利用目的、当店スタッフの行為、お客様の行為、その他本サービスの影響する第三者の行為（以下「その他第三者」といいます。）が刑罰法令に触れ、または不法行為を構成する場合。（お断りする事例：替え玉受験、ストーカー被害者への接触、など）
- (2) 当店スタッフが、お客様その他第三者と日常生活の範囲を超える金銭授受をする場合。（お断りする事例：銀行振り込み、立て替え払い、など）
- (3) 当店スタッフが、お客様その他第三者の法律行為を代理する場合。
- (4) ご依頼内容が不法行為である、または不当・不正の目的を有する、その他公序良俗に違反するなど、当社が不適当と判断した場合。
- (5) 初めてのご利用で身分証をご提示頂けない場合

■ 2. 料金

- ・30分 2,000円（税込）
- ・連続しての30分以上のご依頼の場合は、10分単位の料金として算出いたします（10分あたり税込み667円）。
例）連続50分のご依頼の場合、基本料金は2000円 + 667円 × 2 = 3,334円（税込）
- ・30分以内の作業時間の場合でも30分の料金をいただきます。その他出来ることは何でも実施させていただきますので、雑用などをご用命ください。雑用で使用する備品類、交通費などの実費は、別途ご請求させて頂く場合がございますのでご了承ください。雑用についての詳細は、委任作業規約に準じますので、そちらの規約をご参照ください。
- ・事前相談、鍵のお返しでの往復の交通費は公共料金代を負担願います。駅から徒歩10分以内であれば電車賃のみのご負担となります。
例）30分の一泊2回訪問、飼い主様の住所 川崎大師駅 徒歩5分の場合
八丁畷→川崎大師 片道157円、157円 × 8(4往復) = 1256円
料金は1256円 + 2,000円 × 2 = 5,256円（2020年6月現在税込み）となります
- ・資機材の貸し出しについては、ホームページ記載の料金とします。<https://www.caribous-helper.com>
- ・お客様との事前相談、合流、目的の場所までの交通費、貸し出し資機材、鍵等の物の返却など、かかった交通費は公共料金代を負担願います。駅から徒歩10分以内であれば電車賃のみのご負担といたします。業務の性質上、自家用車が必須であり、お客様で駐車場のご準備ができない場合には、上記交通費 + 作業中の駐車場代等をご負担いただきます。
- ・キャンセル料については、以下の通り頂戴いたします。レンタルのキャンセル料は（）に記載します。

ご予約日の3日前まで	無料
ご予約日の2日前	予定ご請求額の50%（25%）のご請求
ご予約日の前日及び当日	予定ご請求額の100%（50%）のご請求
- ・依頼作業を実施するために必要な消耗品のうち、再使用ができないもの（洗剤など）もしくはお客様の所持品となるものについて、代金はお客様でご負担またはご準備していただきます。また、使用するインフラ（水道、電気など）はお客様の自宅のものを使用させていただきます。
- ・お支払いは、基本的に前払いをお願いいたしております（現金、銀行振り込み対応）。業務の性質上、終了時間が読めない、またはかかる費用が読むことができない場合に限り、後払いといたします。
- ・キャンセルされた場合のキャンセル料金につきましては、銀行振り込み、または後日ご訪問させていただき、お支払いをお願いいたします。
- ・依頼作業を完遂するために、当初想定作業から内容を変更しての作業に関わる追加の消耗品、交通費などの実費は、別途ご請求させて頂く場合がございますのでご了承ください。
- ・依頼作業を完遂するために、必要となる施設入場料、移動のための交通費、飲食代などの費用は、お客様にご負担いただきます。

■ 3. 作業実施時間について

作業の実施時間については、8:00～21:00となります。お客様のご都合により時間外になる場合には、時間外料金として10分あたり+170円をいただきますのでご了承ください。

■ 4. 作業形態とその他注意事項

- ・当店のサービスは、当店スタッフが、お客様のご要望に応じた場所に伺い、サービス、作業のほか、特定の役割を演じるという態様を基本とし、当店とお客様とのSNSを含んだ打合せを経て合意をしたサービス、作業内容（以

下「作業内容」に従って実施をいたします。原則、合意した作業内容以上の行為は実施いたしません。異常時や緊急時は、お客様へ連絡し指示を受けます。

- ・当店のサービスは、お客様が在宅、不在に関わらずご依頼をお受けいたしております。お客様不在でのご依頼の場合は、事前相談と鍵のお預かり、鍵の返却の手順とそれにかかる交通費等の費用が追加となります。
- ・ご依頼作業について、当店に起因する要因で作業を完遂することができなかった場合は、基本料金は受け取らないこととします。交通費その他作業に伴う費用はご負担いただきますことをご了承ください。
- ・レンタルした資機材を、お客様を起因として故障させてしまった場合、資機材購入価格の 50% 料金をご負担いただきます。

■ 5. 作業中の記録と監視について

- ・当店のサービスはお客様が在宅、不在に関わらずご依頼をお受けいたしております。お客様不在でのご自宅での作業の場合は、お客様の留守宅へのご訪問となりますので、お客様とのトラブル（窃盗、器物破損等）を防止するため、訪問での玄関到着から開錠、作業完了の施錠までの間はカメラを装着し常時ライブ動画を記録させていただきます。ライブ動画は視聴制限付きとなりますので、外部から視聴されることはございません。また、動画の記録は当店のローカル PC の HDD への保存となりますので安心ください。
- ・ご希望によりライブ映像を LINE グループ通話の「ビデオ通話」あるいは「Live」でご視聴いただくサービスを行っております。当店シッターの行動を監視することができますので、是非ご利用ください。

※「LINE」アプリのダウンロードとアカウント作成が必要です。

当店 LINE アカウントとお友達となっいただき、お客様とのグループを作成します。

グループの「ビデオ通話」か「Live」でご視聴いただきます。お客様が視聴する端末での通信料金はお客様ご負担となります。

万一、I.D.とパスワードが第三者に読み取られ、ライブ映像がネットワーク上へ流出した場合、または視聴アプリのダウンロードおよびライブ映像の視聴等を起因としてコンピュータウイルスに感染するなどの損害に対して、当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

- ・買い物代行など、お客様の同伴を伴わない外出での作業についても、ご希望により上記のライブ配信サービスを行いますので、是非ご利用ください。
- ・お客様ご不在時の訪問者への応答については、事前に相談された内容で対応いたします。ただし、荷物受け取りなどでお荷物の破損等トラブルがあった場合、一切責任を負えませんことをご了承ください。
- ・たとえば親族と名乗る訪問者であっても、お客様がいつ帰ってくるかなどの個人情報情報は防犯上の理由から、いかなる訪問者に対しても一切口外できませんことをご了承ください。また固定電話への応答もお受けできませんのでご了承下さい。

■ 6. 守秘義務について

- ・当店は、お客様から知り得たすべての情報を秘密に保持し、お客様の事前の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩せず、他の目的に使用しないものといたします。

■ 7. 免責事項

- ・作業中の当店に起因しない、また、レンタルした資機材を使用しての不慮の事故、トラブル、災害等による損害につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ・当店に起因しない不慮の事故、災害、交通事情等不可抗力により本サービスが提供できない場合につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ・本サービスの提供に係る各種トラブルの補償には、「損保ジャパン日本興和 商賠繁盛（サービス業）損害保険」を適用するものとします。本サービスの提供に係る当店を起因とした事故、利用規約違反に伴う当社が負担する賠償金額の上限額は、30,000 円を上限といたします。ただし当社が加入する「損保ジャパン日本興和 商賠繁盛（サービス業）損害保険」の適用により、損害金の金額支払いが可能な場合には、この限りではございません。
- ・作業中に作業が■ 1. 項に該当すると当店スタッフが判断した場合、または当店スタッフ、お客様、その他第三者に対し不安全である、もしくは法令違反、損害が発生すると判断した場合、その時点で作業は中止とし、ご利用料金の返金は致しませんことをご了承ください。

■ 8. 作業完了の報告について

お客様がご在宅または同席している場合は、お客様との同意で、お客様が不在の場合は当店が作業終了と判断してお客様へ鍵の手渡しまたはお客様のご希望に基づく鍵の送付を行った時間をもって、レンタルの場合はレンタル機器をご返却いただいた時間をもって、本サービスの契約期間が満了したものといたします。お客様がご在宅または同席している場合は、口頭で、お客様が不在の場合は、書面にて業務報告書を提出いたします。

■ 9. 鍵の返却について

お客様不在でのご依頼の場合は、鍵の返却方法は、ご希望の方法で返却いたします。
送付の場合は送料、ご自宅へ伺ってのご返却の場合は交通費をご負担いただきます。
例) レターパック 360 はポストへ投函、レターパックプラス 510 は対面配達となります。
直接お渡しする以外、紛失などの責任は一切負えませんのでご了承ください。
定期的に弊店をご利用頂ける場合、鍵を弊社でお預かりさせていただくことも可能でございます。鍵は金庫へ保管いたしますが、金庫の盗難での紛失につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ 10. 協議について

本規約に定めない事項または、本規約内容の解釈について疑義を生じたときは、当店とお客様との協議の上、解決するものと致します

■ 1 1. 合意管轄

本規約に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、川崎簡易裁判所または横浜地方・家庭裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意する。

■ 1 2. 本規約の変更等について

当店はお客様との承諾なく、またお客様に対して何らの責任を負うことなく、本規約への内容追加若しくは変更し、規約を定めることができるものとします。追加若しくは変更の本規約は、当社が指定した日時より効力を生じるものとします。お客様が、本規約の追加若しくは変更の効力が生じた後に、本規約に関する各サービスを利用する場合には、追加若しくは変更後の本規約の全ての記載内容に同意したものとみなし、当該追加または変更によりお客様に生じた損害について、当店は一切責任を負わないものといたします。

以上のすべての項目についてご同意頂ける場合は、下記へご署名願います。

委託作業規約同意書

私（お客様）は本書面記載事項について同意いたしましたので、下記に署名をいたします。

年 月 日

お客様 御署名 氏名 _____ (印)
(代理人様)

住所 _____

電話番号 _____

電話番号（緊急） _____