

お客様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読み頂きご理解頂いた上、ご署名をお願いしています。本規約・同意書にご署名頂いた飼い主様のみのペットシッターをさせていただきます。

■ 1. シッティングさせていただく条件

下記に該当する鳥類・爬虫類を含む小動物の場合、シッティングをお断りすることがございます。事前にご相談下さい。

- ・フェレットに関して、1年以内のワクチン接種を受けていない個体
- ・健康な個体ではない
- ・幼体
 - 鳥類・・・差し餌中の雛
 - うさぎ、フェレット・・・生後6か月未満
 - モルモット、チンチラ・・・生後3か月未満
 - ハムスター・・・生後2か月未満
- ・発情期（生理中）の個体
- ・特定動物
- ・ペットが非常に攻撃的、または泣き止まない個体
- ・著しい多頭飼育等で、個々体が健康であるか判別できない場合、または著しく不衛生な場合
- ・初めてのご利用で身分証をご提示頂けない場合
これらの虚偽申告により、人身事故や他のペットへの感染等、当店及び当店のほかのお客様へご迷惑をおかけした場合、賠償請求をさせて頂く場合がございます。

■ 2. 料金

- ・30分 2,000円（税込）
- ・連続しての30分以上のご依頼の場合は、10分単位の料金として算出いたします（10分あたり税込み667円）。
例）連続50分のご依頼の場合、基本料金は2000円 + 667円×2 = 3,334円（税込）
- ・30分以内の作業時間の場合でも30分の料金をいただきます。その他出来ることは何でも実施させていただきますので、雑用などをご用命ください。雑用で使用する備品類、交通費などの実費は、別途ご請求させて頂く場合がございますのでご了承ください。雑用についての詳細は、委任作業規約に準じますので、そちらの規約をご参照ください。
- ・事前相談、シッター訪問、鍵のお返しでの往復の交通費は公共料金代を負担願います。駅から徒歩10分以内であれば電車賃のみのご負担となります。
例）シッティング30分の一泊2回訪問、飼い主様の住所 川崎大師駅 徒歩5分の場合
八丁畷→川崎大師 片道157円、157円×8(4往復)=1256円
料金は1256円 + 2,000円×2 = 5,256円（2020年6月現在税込み）となります

■ 3. 訪問時間、延長依頼、お支払いについて

- ・シッティング及び事前相談などの訪問時間については、8:00～21:00となります。お客様のご都合により時間外になる場合には、ご相談によりお受けする場合がございますが、その場合は時間外料金として10分あたり+170円をいただきますのでご了承ください。
- ・キャンセル料については、以下の通り頂戴いたします。

ご予約日の4日前まで	無料
ご予約日の2～3日前	予定ご請求額の50%のご請求
ご予約日の前日及び当日	予定ご請求額の100%のご請求
- ・お支払いは、事前相談、鍵のお預かり時に前払いをお願いいたします（現金、銀行振り込み対応）。キャンセルされた場合のキャンセル料金につきましては、銀行振り込み、または後日ご訪問させていただき、お支払いをお願いいたします。
- ・複数回のシッティング依頼で、2回目以降のシッティングをキャンセルされた場合においては、前述のキャンセル料金に従い、料金の差額を返金いたします。
- ・延長依頼、時間延長はなるべく早めにご連絡をお願いいたします。

■ 4. シッティングの際に事前にご掲示、またはご自宅へご準備いただくものについて

- ・フェレットに関して、1年以内のワクチン接種を証明するもの
- ・飼い主様の身分証明書（ご住所が証明できるもの）
- ・不慮の事故等により受診が必要になったケースで、かかりつけの動物病院ご希望の場合は、その診察券
- ・食べ慣れている食事 1回ぶんずつ小分けいただくか、一回当たりの量と日当たりの回数をご指定下さい。
- ・飲料水 通常水道水を与えますが、ご指定のお水があればご準備ください。
- ・タオル等 ケージ内にいつも敷く交換用のタオル等あればご準備ください。

- | | |
|------------|---|
| ・トイレタリー | トイレ砂、シーツ等 |
| ・清掃用品 | ケージ、食器ボウルなどの清掃に使用する、ティッシュ、キッチンペーパーなどの紙類や食器を洗うスポンジ、食器用洗剤などの用品についてご準備ください。 |
| ・水槽水替え用資機材 | 水替えをご依頼の場合、芽胞等混入を予防するため、資機材をご準備お願いいたします（水、バケツ、ホース、カルキ抜き材、シーソルト等）。 |
| ・その他雑用の備品類 | 雑用の内容に応じ、備品をご準備頂く場合がございます。事前相談で詳細をお決めさせていただきます。
例）洗濯・・・洗剤など、トイレ掃除・・・洗剤など |
- 万一、上記の用具・用品等のご用意がなかった場合、当店にて準備したものを使用させていただく場合があることをご了承ください。その際、発生した費用は当店の取り決めた費用をご負担となりますことをご了承ください。

■ 5. シッティングの実施項目と実施手順について

シッティングで実施する項目と手順については、事前相談時に予め手順の取り決めを行い、その手順に従ってシッティングを実施し、手順以上の行為は原則実施いたしません。異常時や緊急時は、お飼い主様へ連絡し指示を受けます。基本的なサービスは以下の通りといたします。

(1) 爬虫類、鳥類、哺乳類

- ・ごはんのお世話、ケージのお手入れ
- ・ご要望に応じスキンシップ

安全のため、ケージから出して遊ばせることは基本ございません。また、爪切りやトリミング、シャンプーなどもお受けいたしておりません。遊ばせることのご要望がある限りはおお客様との事前相談による手順通りの対応をし、万全を期してお受けいたしますが、その場合、ペットの発病・死亡・怪我・逃亡、および器物破損等が生じた場合、当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

(2) 魚類

- ・給餌
- ・ご要望により、水槽の水替え、掃除

事前相談時に予め手順の取り決めを行なわせていただきます。フィルターのお掃除は、破損、水環境の急変、それに伴う生物の発病・死亡・怪我のリスクをご理解いただき、フィルター掃除によりそれら事象が起きてしまった場合においても弊社では一切の責任を負いかねますことをご了承のうえ、お受けいたします。お客様御立会いの下での、作業の助成もお受けいたします。

(3) シッター感染症への配慮

当店スタッフは、ペットのシッティング前に感染症予防を目的に以下の対策を実施します。

- ・ご自宅へ入る前に消毒剤で手指、靴裏の消毒を行います。
- ・持ち込むスリッパ・靴下等は、各お客様の訪問ごとに取替えいたします。

■ 6. シッティング中の記録と配信について

- ・シッティング中は、お客様の留守宅へのご訪問となりますので、お客様とのトラブル（窃盗、器物破損等）を防止するため、訪問での玄関到着から開錠、シッティング完了の施錠までの間はカメラを装着し常時ライブ動画を記録させていただきます。ライブ動画は視聴制限付きとなりますので、外部から視聴されることはございません。また、動画の記録は当店のローカル PC の HDD への保存となりますのでご安心ください。

・ご希望によりライブ映像を LINE グループ通話の「ビデオ通話」あるいは「Live」でご視聴いただくサービスを行っております。当店シッターの行動を監視することができますので、是非ご利用ください。

※「LINE」アプリのダウンロードとアカウント作成が必要です。

当店 LINE アカウントとお友達となつていただき、お客様とのグループを作成します。

グループの「ビデオ通話」が「Live」でご視聴いただけます。お客様が視聴する端末での通信料金はお客様ご負担となります。

万一、IDとパスワードが第三者に読み取られ、ライブ映像がネットワーク上へ流出した場合、または視聴アプリのダウンロードおよびライブ映像の視聴等を起因としてコンピュータウィルスに感染するなどの損害に対して、当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ 7. 守秘義務について

- ・当店は、飼い主様から知り得たすべての情報を秘密に保持し、飼い主様の事前の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩せず、他の目的に使用しないものといたします。

■ 8. シッティング中の病気・事故による動物病院受診について

シッティング中、万が一ケガ、病気等健康を害した場合、または異常が見られた場合、お飼い主様へ連絡し指示を受けます。連絡のつかない場合は当店の判断で動物病院にて受診させていただく場合がございます。これらのケースでの病院の費用、交通費等の発生した費用は当店の過失によるもの以外、全て飼い主様のご負担とさせていただきます。

いただきますのでご了承ください。

■ 9. 免責事項

シッティング中の当店に起因しない不慮の事故、災害、高齢、持病、によるペットの発病・死亡・怪我・逃亡、および器物破損につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。また、シッティングでの環境の変化によるストレス等を起因としたシッティング後のペットの発病・死亡・怪我・逃亡、水槽における苔などの環境悪化につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

本サービスの提供に係る各種トラブルの補償には、当店加入の「一般社団法人 全日本動物専門教育協会（SAE）の会員向け賠償責任保険」「損保ジャパン日本興和 商賠繁盛（サービス業）損害保険」を適用するものとします。

本サービスの提供に係る当店の起因とした事故、利用規約違反に伴う当店が負担する賠償金額の上限額は、30,000 円を上限といたします。ただし当店が加入する「一般社団法人 全日本動物専門教育協会（SAE）の会員向け賠償責任保険」「損保ジャパン日本興和 商賠繁盛（サービス業）損害保険」の適用により、シッティング事故及びトラブルに対する損害金の金額支払いが可能な場合には、この限りではございません。

■ 10. シッティング中の訪問者への応答について

・シッティング中での訪問者への応答については、事前に相談された内容で対応いたします。ただし、荷物受け取りなどでお荷物の破損等トラブルがあった場合、一切責任を負えませんことをご了承ください。

・たとえ親族と名乗る訪問者であっても、依頼人がいつ帰ってくるかなどの個人情報には防犯上の理由から、いかなる訪問者に対しても一切口外できませんことをご了承ください。また、留守宅の固定電話への応答もお受けできませんのでご了承ください。

■ 11. 契約期間満了とシッティング内容の報告について

当店よりお客様へ鍵の手渡しまたはお客様のご希望に基づく鍵の送付を行った時間をもって、本サービスの契約期間が満了したものといたします。次項記載の鍵の弊社でのお預かりの場合は、シッティングが終了しお客様宅を出た時点で本サービスの契約期間が満了したものといたします。当店は飼い主様に対し、書面にて業務報告書を提出いたします。

■ 12. 鍵の返却について

鍵の返却方法はご希望の方法で返却いたします。

送付の場合は送料、ご自宅へ伺ってのご返却の場合は交通費をご負担いただきます。

例) レターパック 360 はポストへ投函、レターパックプラス 510 は対面配達となります。

直接お渡しする以外、紛失などの責任は一切負えませんのでご了承ください。

定期的に弊社をご利用頂ける場合、鍵を弊社でお預かりさせていただくことも可能でございます。鍵は金庫へ保管いたしますが、金庫の盗難での紛失につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ 13. 協議について

本規約に定めない事項または、本規約内容の解釈について疑義を生じたときは、当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します

■ 14. 本規約の変更等について

当店はお客様との承諾なく、またお客様に対して何らの責任を負うことなく、本規約への内容追加若しくは変更し、規約を定めることができるものとします。追加若しくは変更の本規約は、当店が指定した日時より効力を生じるものとします。お客様が、本規約の追加若しくは変更の効力が生じた後に、本規約に関する各サービスを利用する場合には、追加若しくは変更後の本規約の全ての記載内容に同意したものとみなし、当該追加または変更によりお客様に生じた損害について、当店は一切責任を負わないものといたします。

■ 15. 合意管轄

本規約に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、川崎簡易裁判所または横浜地方・家庭裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意する。

以上のすべての項目についてご同意頂ける場合は、下記へご署名願います。

鳥類・小動物・魚類ペットシッター規約同意書

私（飼い主）は本書面記載事項について同意いたしましたので、下記に署名をいたします。

年 月 日

飼い主様 御署名
（代理人様）

氏名 _____ ⑩

住所 _____

電話番号 _____

電話番号（緊急） _____