

お客様にご安心してご利用いただくため、最後までよくお読み頂きご理解頂いた上、ご署名をお願いしています。本規約・同意書にご署名頂いた飼い主様のペットのみお預かりさせていただきます。

#### ■ 1. お預かりの条件

(1) 下記に該当される場合お預かりを**お断り**することがございます。事前にご相談下さい。

- ・1年以内のワクチン接種を受けていない個体
- ・ノミ、ダニ予防をしていない
- ・屋外飼育
- ・サークル、ケージに入ることができない
- ・トイレのしつけができていない
- ・健康な個体ではない
- ・生後4か月未満
- ・20kgを超える大型犬
- ・要看護、要介護が必要な個体
- ・発情期（生理中）や妊娠中の個体
- ・ペットが非常に攻撃的、または泣き止まない個体
- ・初めてのご利用で身分証をご提示頂けない場合

これらの虚偽申告により、人身事故や器物破損、他のお預かりのペットにご迷惑をおかけした場合、賠償請求をさせて頂く場合がございます。

(2) 当店は犬、猫、小動物類すべて同じ部屋でのお預かりとなります。一緒にケージの外へ出すことはございませんが、音等に敏感、または怖がりなペットにはストレスとなる可能性がございますので、その際は当店のシッターをご検討ください。

#### ■ 2. お預かり料金

- ・体重8kg以下 1頭1泊（24hrまで）2,700円、超過1hr当たり115円（税別）
  - ・体重8～20kg 1頭1泊（24hrまで）3,000円、超過1hr当たり125円（税別）
  - ・ペットは引き取りにお伺いします。ご希望であればお持ち込みの対応もいたします。お預かりとお返し往復の交通費は公共料金代をご負担いただきます。駅から徒歩10分以内であれば電車賃のみのご負担となります。
- 例) 犬5kg個体1泊（24hr以内）のお預かり、引き渡し場所川崎大師駅 徒歩5分の場合  
八丁畷→川崎大師 片道154円、154円×4(2往復)=616円  
ご請求額は616円+2,700円×税率=3,532円（2019年4月現在税込み）となります。  
お持ち込み、お迎えに来ていただける場合は、2,700円×税率=2,916円となります。

#### ■ 3. ペットの受け渡しとお支払いについて

- ・お預け、お引き取りの受付時間については、8:00～21:00となります。お客様のご都合により受付時間外になる場合には、ご相談ください。当店の都合もしくは希望により時間を後ろへ調整していただいた場合は調整時間分の超過料金はいただきません。
- ・キャンセル料については、以下の通り頂戴いたします。  
ご予約日の4日前まで 無料  
ご予約日の2日～3日前 予定ご請求額の50%のご請求  
ご予約日の前日及び当日 予定ご請求額の100%のご請求
- ・お支払いは、お預けのお迎え時に前払いをお願いいたします（現金、銀行振り込み対応）。キャンセルされた場合のキャンセル料金につきましては、銀行振り込み、または後日ご訪問させていただき、お支払いをお願いいたします。
- ・お引き取りが早まった場合において、料金の差額は返金できませんのでご了承ください。
- ・延泊、時間延長はなるべく早めにご連絡をお願いいたします。また、ご連絡なく当初のお預かり期間が過ぎ、ご連絡がつかない、または料金の支払いがない場合は当店の判断で飼い主の権利は放棄したものとみなし、対処させていただきます場合がございます。その場合、損害賠償等の責任は負いかねませんのでご了承ください。延長料金はお返しの当初予定時刻から新しいお迎えまでの時間あたりで算出させていただきます。また、フード代やその他トイレタリーのお世話の実費を別途ご請求させて頂く場合がございますのでご了承ください。

#### ■ 4. お預かりの際にご掲示、ご提供いただくものについて

- ・食べ慣れている食事 1回ぶんずつ小分けいただくか、一回当たりの量と日当たりの回数をご指定下さい。
- ・飲料水 通常水道水を与えますが、ご指定のお水があればご準備ください。

- ・ベッド、タオル等 ケージ内にも敷くベッドやタオル等あればご準備ください。
- ・おもちゃ等 ペットがリラックスできるようなおもちゃ等あればご準備ください。
- ・犬について、首輪とリード
- ・1年以内のワクチン接種を証明するもの
- ・飼い主様の身分証明書（ご住所が証明できるもの）
- ・不慮の事故等により受診が必要になったケースで、かかりつけの動物病院ご希望の場合は、その診察券

■ 5. お預かり中の監視と免責事項、守秘義務について

- ・お預かり中、無人になることがありますため、ケージ内をネットワークカメラで監視をさせていただきます。ライブ映像はI.D.とパスワード保護、そして定期的なパスワード変更を実施し外部から視聴されぬよう万全を期します。ご希望によりライブ映像を飼い主様へ視聴いただけるサービスを行っておりますので、ご希望の場合は限定公開用のQRコードをお渡しいたします。（視聴には専用のアプリダウンロードが必要です。I.O.データ社「QwatchView」アプリ）。
- ・万一、I.D.とパスワードが第三者に読み取られ、お預かりしているペットのライブ映像がネットワーク上へ流出した場合、または視聴アプリのダウンロードおよびライブ映像の視聴等を起因としてコンピュータウィルスに感染するなどの損害に対して、当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・当店は、飼い主様から知り得たすべての情報を秘密に保持し、飼い主様の事前の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩せず、他の目的に使用しないものといたします。

■ 6. お預かり中の病気・事故による動物病院受診について

- ・滞在中、万が一ケガ、病気等健康を害した場合、または異常が見られた場合、お飼い主様へ連絡し指示を受けます。連絡がつかない場合は当店の判断で動物病院にて受診させていただく場合がございます。これらのケースでの病院の費用、交通費等の発生した費用は当店の過失によるもの以外、全て飼い主様のご負担とさせていただきますのでご了承ください。

■ 7. 免責事項

- ・お預かり中の当店の起因しない不慮の事故、災害、高齢、持病、による発病・死亡・怪我・逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。また、お預かり、お返しの急激な環境の変化によるストレス等を起因としたお返し後の発病・死亡・怪我・逃亡につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ・本サービスの提供に係る各種トラブルの補償には、当店加入の「一般社団法人 全日本動物専門教育協会（SAE）の会員向け賠償責任保険」を適用するものとします。
- ・本サービスの提供に係る当店の起因とした事故、利用規約違反に伴う当社が負担する賠償金額の上限額は、30,000円を上限といたします。ただし当社が加入する「一般社団法人 全日本動物専門教育協会（SAE）の会員向け賠償責任保険」の適用により、事故及びトラブルに対する損害金の金額支払いが可能な場合には、この限りではございません。

■ 8. お預かり中の接し方と感染症の配慮、免責事項について

(1) 犬

- ・1日1回の散歩を実施します（雨天時はありません）。また、時間の許す限り室内で遊ばせていただきます。
- ・シャンプーは以下記載の別料金でお受けできます。シャンプー、トリートメントは犬用のものを使用いたしますが、ご指定ある場合はご準備をよろしくお願いいたします。
  - 体重 8 kg以下 2,700円
  - 体重 8～20 kg 3,000円
- ・爪切りはご希望であれば無償で実施いたします。
- ・シャンプーやトリートメント剤は、弊方で厳選しておりますが、個体によっては肌との相性が悪く、肌トラブルを招く恐れがございます。その場合、当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

(2) 猫

- ・時間の許す限り、室内でのお遊びでスキンシップをとらせていただきます。
- ・ご希望によりブラッシングは実施いたしますが、シャンプー等のグルーミングは受け付けておりません。

(3) 感染症への配慮

- ・ケージの設置しているお部屋は、除菌および清潔を維持するため、以下の対策を実施しております。
- ・ケージは空となった時に中性洗剤での水拭き、アルコール除菌、乾拭き
- ・室内はペットのいない時間は空間除菌脱臭機「ジアイノ」を稼働

■ 9. ペットのお返し時の報告について

- ・当店は飼い主様に対し、書面にて業務報告書を提出いたします。

## ■ 1 0. 協議について

本規約に定めない事項または、本規約内容の解釈について疑義を生じたときは、当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

## ■ 1 1. 本規約の変更等について

当店はおお客様との承諾なく、またお客様に対して何らの責任を負うことなく、本規約への内容追加若しくは変更し、規約を定めることができるものとします。追加若しくは変更の本規約は、当社が指定した日時より効力を生じるものとします。お客様が、本規約の追加若しくは変更の効力が生じた後に、本規約に関する各サービスを利用する場合には、追加若しくは変更後の本規約の全ての記載内容に同意したものとみなし、当該追加または変更によりお客様に生じた損害について、当店は一切責任を負わないものといたします。

## ■ 1 2. 合意管轄

本規約に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、川崎簡易裁判所または横浜地方・家庭裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意する。

以上のすべての項目についてご同意頂ける場合は、下記へご署名願います。

犬・猫お預かり規約同意書

私（飼い主）は本書面記載事項について同意いたしましたので、下記に署名をいたします。

年 月 日

飼い主様 御署名  
(代理人様)

氏名 \_\_\_\_\_ (印)

住所 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

電話番号（緊急） \_\_\_\_\_